

## ABSTRAK

### **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA RUTENG KABUPATEN MANGGARAI NUSA TENGGARA TIMUR**

Frederikus Dermawan Setia Budi  
NIM: 182114109  
Universitas Sanata Dharma Yogyakarta  
2022

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ruteng Manggarai. Ada banyak faktor yang dapat memengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, namun dalam penelitian ini, peneliti berfokus kepada lima faktor yaitu, pengetahuan Wajib Pajak terhadap peraturan perpajakan, kesadaran Wajib Pajak, kualitas pelayanan, teknologi, dan sosialisasi perpajakan. Peneliti akan menguji apakah kelima faktor ini berpengaruh atau tidak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ruteng Manggarai.

Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dengan metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data primer menggunakan kuisioner yang disebarakan kepada responden, dalam hal ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ruteng Manggarai. Sedangkan, untuk data sekunder dimana berkaitan dengan informasi jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ruteng Manggarai diperoleh dengan mendatangi dan meminta secara langsung di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ruteng Manggarai.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa pengetahuan perpajakan, kesadaran Wajib Pajak, dan teknologi berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ruteng. Sedangkan kualitas pelayanan dan sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ruteng.

**Kata kunci:** Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Teknologi, Sosialisasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak.

## ABSTRACT

### ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE IN THE PRATAMA TAX SERVICE OFFICE RUTENG MANGGARAI REGENCY NUSA TENGGARA TIMUR

Frederikus Dermawan Setia Budi  
NIM: 182114109  
Sanata Dharma University Yogyakarta  
2022

This study aimed to examine the factors that influence the compliance of individual taxpayers at the Ruteng Manggarai Tax Service Office. Many factors can affect the compliance of individual taxpayers, but in this study, the researchers focused on five factors, namely, taxpayer knowledge of tax regulations, taxpayer awareness, service quality, technology, and tax socialization. The researchers tested whether or not these five factors affect the compliance of individual taxpayers registered at the Ruteng Manggarai Tax Service Office.

This study used descriptive research with the research method used as a quantitative research method. The types of data used in this study were primary data and secondary data. The primary data collection technique used questionnaires that were distributed to respondents, in this case, individual taxpayer registered at the Ruteng Manggarai Tax Service Office. Meanwhile, for secondary data which relates to information on the number of Individual Taxpayers registered at the Ruteng Manggarai Primary Tax Service Office, it was obtained by visiting and asking directly at the Ruteng Manggarai Primary Tax Service Office.

This study concluded that tax knowledge, taxpayer awareness, and technology affected the compliance of individual taxpayers at the Ruteng Pratama Tax Service Office. On the contrary, the quality of service and socialization of taxation did not affect the compliance of individual taxpayers at the Ruteng Pratama Tax Service Office.

**Keywords:** Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, Service Quality, Technology, Tax Socialization, Taxpayer Compliance.